
Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 2_20062013/B2B – zadanie nr 1 - konfiguracja infrastruktury sprzętowej

Przedmiotem zapytania ofertowego jest infrastruktura sprzętowa według poniższych założeń:

1.. Serwer typu RACK w konfiguracji minimalnej:

- a. Możliwość instalacji w szafie typu rack,
- b. Serwer wyposażony w min. 2 procesory, 8 core z zegarem min. 2,0 GHz,
- c. Pamięć RAM 256 GB z możliwością rozbudowy,
- d. Kontroler umożliwiający stworzenie wewnętrznej macierzy RAID 0,1,5,10 wyposażony w min. 1 GB pamięci cache,
- e. Możliwość stosowania dysków twardych o zróżnicowanej pojemności,
- f. Możliwość stworzenia oddzielnej przestrzeni dyskowej dla systemu operacyjnego i danych,
- g. Łączna pojemność wewnętrznej macierzy dyskowej min. 10 TB z możliwością rozbudowy,
- h. Karta sieciowa Gbit – 4 porty,
- i. Kontroler 8 Gb do podłączenia macierzy dyskowej wyposażony w 2 porty – 2 sztuki,
- j. Redundantny zasilacz,
- k. Gwarancja producenta na okres 3 lat z serwisem on-site,
- l. Oprogramowanie systemowe pozwalające na instalację systemu B2B i umożliwiające pracę co najmniej pracę 15 użytkowników – z możliwością dalszej rozbudowy,

2.. Macierz dyskowa

- a. Możliwość instalacji w szafie rack,
- b. Współpracująca z oferowanym serwerem,
- c. Pojemność użytkowa macierzy min. 10 TB z możliwością rozbudowy,
- d. Możliwość stosowania dysków twardych o różnej pojemności,
- e. Wyposażona w oprogramowanie pozwalające na zarządzanie macierzą,
- f. Gwarancja producenta na okres 3 lat z serwisem on-site,

3.. Przełącznik/switch Ethernetowy

- a. Przełącznik Ethernet 24-portowy 10/100/100
- b. Zarządzalny,
- c. Umożliwiający przełączanie pakietów w warstwie 2 i 3

4.. Zasilacz awaryjny

- a. Możliwość montażu w szafie typu rack
- b. Moc zasilacza min. 5000 VA,
- c. Umożliwiający podtrzymanie zasilania serwera i macierzy przez min. 4 minuty,
- d. Możliwość zarządzania pracą serwera i macierzy w przypadku zaniku/powrotu zasilania

Zamawiający oczekuje przedstawienia w postaci załącznika do oferty konfiguracji oferowanego sprzętu z podaniem modelu i parametrów.

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego nr 2_20062013/B2B – zadanie nr 2 - funkcjonalność Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie i dostawa do Energobilans Sp. z o.o. zintegrowanego systemu informatycznego klasy B2B pozwalającego na usprawnienie współpracy pomiędzy Energobilans Sp. z o.o i jej partnerami w zakresie zaawansowanej obsługi serwisowej opartej na umowach typu maintenance i SLA, z wykorzystaniem elektronicznego obiegu dokumentacji w standardzie EDI i zaawansowanego podpisu elektronicznego.

Wymagania funkcjonalne dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B:

- System powinien posiadać budowę modułową,
- umożliwiać rozbudowę w zależności od potrzeb,
- umożliwiać swobodną administrację z zachowaniem polityki bezpieczeństwa,
- administracja systemem powinna odbywać się za pośrednictwem przeglądarki internetowej,
- zaimplementowana baza danych musi umożliwiać gromadzenie informacji o kliencie, obsługiwanych umowach serwisowych, historii i aktualnej współpracy,
- system musi umożliwiać stworzenie repozytorium środowiska klienta,
- system musi zapewniać elektroniczną wymianę dokumentów z wykorzystaniem standardu EDI,
- musi zapewniać możliwość korzystania z zaawansowanego podpisu elektronicznego,
- środowisko systemowe Windows i/lub Linux i/lub Unix

Implementacja systemu informatycznego została podzielona na etapy, które określają sposób realizacji projektu z punktu widzenia zapewnienia uzyskania oczekiwanej funkcjonalności.

Etap I

Oczekiwana funkcjonalność

Zakupiony System B2B składać się będzie z następujących elementów:

Moduł I stanowił będzie jądro systemu. Zawierał on będzie szkielet całego systemu B2B. Zrealizowane zostaną działania związane z budową warstwy dostępu do danych i systemu bazodanowego przechowującego gromadzone informacje.

Podstawowe elementy składowe I Modułu Systemu B2B:

- baza danych:
 - o główna baza danych systemu
 - o baza użytkowników
 - o mechanizmy i procedury obiegu danych
- administrowanie systemem
 - o zarządzanie kopiami bezpieczeństwa
 - o zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami
 - o tworzenie logów aktywności systemu
- interfejs użytkownika
- procedury obiegu danych wewnątrz systemu
- procedury bezpieczeństwa chroniące system przed nieupoważnionym dostępem do danych.

Moduł II współpracy z zewnętrznymi firmami serwisowymi – podwykonawcami. Partnerzy biznesowi posiadać będą dostęp do:

- Bazy aktualnie obsługiwanych przez podwykonawcę umów serwisowych,
- Bazy klientów zgodnie z przypisanymi umowami serwisowymi,
- Modułu „Kalendarz”:
 - Planowane wyjazdy zgodne z harmonogramem przeglądów okresowych u klienta,
 - Aktualnie realizowane zgłoszenie serwisowe z określonym dokładnie terminem przyjazdu do klienta,
 - Funkcja weryfikacji terminów wyjazdu z poziomem SLA z umowy serwisowej,
 - Dostęp dla klienta do wybranych elementów kalendarza w celu śledzenia aktualnego statusu prac serwisowych,
- Modułu aktualnie otwartych zleceń serwisowych,
- Modułu statystyki obsługi zdarzenia

W ramach realizacji etapu I przewidziane jest szkolenie dla użytkowników systemu obejmujące swym zakresem zrealizowaną funkcjonalność.

Etap II

Oczekiwana funkcjonalność

Moduł III obejmuje monitorowanie warunków umów gwarancyjnych, utrzymaniowych i SLA.

W ramach niniejszego modułu powstanie:

- Moduł umożliwiający koordynację pracy nad dotrzymywaniem zobowiązań wynikających z umów gwarancyjnych i umów serwisowych:
- Moduł zarządzający terminowymi przeglądami u klientów,
- Wdrożony zostanie elektroniczny obieg dokumentów, w tym zgłoszeń serwisowych pomiędzy Wnioskodawcą i jej partnerami biznesowymi, z wykorzystaniem standardu EDI i zaawansowanego podpisu elektronicznego,
- Automatyczne rozsyłanie emaili,
- Eskalacja błędnej realizacji warunków zawartych w umowach,
- Zarządzanie czasem trwania umów oraz przypominanie o konieczności odnowienia kończących się umów,

Po realizacji etapu II odbędzie się testowanie i parametryzacja systemu oraz usuwanie ewentualnych błędów przez wykonawcę. W ramach realizacji etapu II również przewidziano szkolenie dla użytkowników systemu obejmujące swym zakresem zrealizowaną funkcjonalność.

Etap III

Oczekiwana funkcjonalność

Na tym etapie projektu zakupione zostaną moduły IV i V Systemu Informatycznego B2B zawierające pozostałe elementy docelowego systemu B2B.

Moduł IV obejmuje repozytorium aktualnego środowiska informatycznego klienta.

- o Moduł zawierający całkowite i aktualne dane opisujące szczegóły środowiska informatycznego klienta. Dane te będą wykorzystywane przez partnerów projektu przy pracach utrzymaniowych i umowach SLA.
- o Moduł ten zapewni wsparcie inwentaryzacji urządzeń i licencji na rzecz klienta,
- o Baza wiedzy o dotychczasowych usterkach i awariach

Moduł V –Baza Klientów Wnioskodawcy.

Moduł zawierający całość informacji o Klientach Wnioskodawcy oraz historii interakcji firma – Klient obejmująca dodatkowe dane na temat:

- osób kontaktowych po obu stronach, łącznie z ich numerami telefonów i adresami email,
- historii kontaktów,
- historii uwag klienta do umów bieżących,
- oceny bieżącej współpracy poprzez dane o efektywności dotychczasowej współpracy.

W ramach realizacji etapu III również przewidziano szkolenie dla użytkowników systemu obejmujące swym zakresem zrealizowaną funkcjonalność.